

REGULAMENT
al serviciului de salubritate a Municipiului Târgoviște

CAPITOLUL I
Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1

Domeniul de aplicare

Art. 1.

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de salubritate al Municipiului Târgoviște, denumit în continuare serviciu de salubritate, înființat și organizat pentru satisfacerea nevoilor de salubritate ale populației, ale instituțiilor publice și ale operatorilor economici de pe teritoriul Municipiului Târgoviște.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și desfășurarea serviciului de salubritate, definind modalitățile și condițiile-cadru ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de salubritate, indicatorii de performanță, cerințele fundamentale aplicabile serviciului

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică la exploatarea și întreținerea instalațiilor și echipamentelor din sistemul public de salubritate, precum și la proiectarea, recepționarea investițiilor din sistemul public de salubritate care sunt în sarcina operatorilor, cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.

(4) Operatorii serviciului de salubritate, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de salubritate în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Prestarea activităților specifice serviciului de salubritate se va realiza numai pe baza hotărârii de dare în administrare de către Consiliul Local al Municipiului Târgoviște, de către operatorul licențiat A.N.R.S.C., după obținerea avizelor, acordurilor și autorizațiilor solicitate prin actele normative în vigoare.

(6) În vederea creșterii calității și eficienței prestării serviciului, Consiliul Local al Municipiului Târgoviște poate aproba și alte condiții specifice pentru organizarea și desfășurarea serviciului de salubritate, după dezbaterile publice a acestora, cu asigurarea echilibrului contractual și fără a aduce atingere altor dispoziții.

Art.2

(1) Prezentul regulament se aplică următoarelor activități de salubritate:

- a)** măturatul, spălatul și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșuri, precum și a deșeurilor provenite din coșuri stradale la depozitele de deșuri și/sau la instalațiile de tratare;
- b)** curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț.
- c)** dezinsecția, dezinsecția și deratizarea la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al unității administrativ-teritoriale.

(2) Prezentul regulament se aplica si serviciilor conexe serviciului de salubritate, precum si activitatilor de colectare a deseurilor abandonate ocazional, respectiv:

- a) colectarea si transportul deseurilor din constructii provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara/exterioara a acestora;**
- b) colectarea deseurilor voluminoase, inclusiv saltele si mobilă, in afara campaniilor regulate de colectare;**
- c) colectarea deseurilor provenite de la evenimentele publice, precum balciuri, festivaluri, concerte, targuri, campinguri si alte evenimente similare;**
- d) colectarea deseurilor municipale abandonate si a deseurilor din constructii abandonate pe caile publice.**

Art. 3.

(1) Modul de organizare si functionare a serviciului de salubritate trebuie sa se realizeze pe baza urmatoarelor principii:

- a) protectia sanatatii populatiei;**
- b) autonomia locală si descentralizarea serviciilor;**
- c) responsabilitatea fata de cetateni;**
- d) conservarea si protectia mediului inconjurator;**
- e) asigurarea calitatii si continuitatii serviciului;**
- f) tarifierea echitabila, corelata cu calitatea si cantitatea serviciului prestat;**
- g) nediscriminarea si egalitatea de tratament al utilizatorilor;**
- h) transparenta, consultarea si antrenarea in decizii a cetateilor;**
- i) administrarea corecta si eficienta a bunurilor din proprietatea publica sau privata a unitatilor administrativ -teritoriale si a banilor publici;**
- j) securitatea serviciului;**
- k) dezvoltarea serviciului.**

(2) Operatorii intocmesc proceduri operationale proprii privind modul de colectare, sortare, tratare si valorificare materiale si/sau energetica a deseurilor, astfel incat cantitatea de deseuri depozitate sa fie minima.

(3) La solicitarea operatorului, autoritatile administratiei publice locale sprijina operatorul in procesul de incredintare a deseurilor in vederea reciclarii/valorificarii acestora, in conformitate cu prevederile art.16 alin.(9) lit.h) din Legea nr.249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor si a deseurilor de ambalaje, cu modificarile si completarile ulterioare, si dispozitiile art.12 alin.(10) din O.U.G. nr.92/2021 privind regimul deseurilor, cu modificarile si completarile ulterioare.

Art. 4.

Termenii si notiunile utilizate in prezentul regulament se definesc dupa cum urmeaza:

4.1. autoritate competenta de reglementare - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice, denumita in continuare A.N.R.S.C.;

4.2. biodezeuri-conform prevederilor pct.3 din Anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/21, cu modificarile si completarile ulterioare, inseamna deseuri biodegradabile provenite din gradini si parcuri, deseuri alimentare si de bucatarie provenite de la gospodarii, birouri, restaurante, depozite angro, cantine, firme de catering sau magazine de vanzare cu amanuntul si deseuri comparabile provenite din uzinele de prelucrare a produselor alimentare;

4.3. centru de colectare prin aport voluntar-conform prevederilor art.2 alin. (4) pct.9 din Legea serviciului de salubritate a localitatilor nr.101/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, inseamna loc de receptie a unor fractii speciale de deseuri colectate separat prin aportul voluntar al utilizatorilor, identificabil teritorial, administrativ si juridic, dotat cu constructii, instalatii si echipamente specifice destinate colectarii si/sau tratarii deseurilor, la care persoanele fizice pot preda, cu titlu gratuit, tipurile de deseuri stabilite de catre autoritatile administratiei publice locale si/sau cele stabilite prin proiectele finantate din fonduri nerambursabile.

4.4. CLO-„Compost Like Output”-conform prevederilor pct.44 din Anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/2021, cu modificarile si completarile ulterioare, inseamna deseuri rezultate din tratarea mecano-biologica a deseurilor reziduale, maturate pana la stabilizarea raportului C:N, carbon:azot si reducerea nivelului de acizi grasi, utilizate pentru straturile de suport si de acoperire a depozitelor de deseuri, pentru reabilitarea minelor abandonate si/sau a terenurilor contaminate. Acesta poate contine material contaminat fata de compostul finit si nu indeplineste criteriile complete ale unui compost.

4.5. compost-conform prevederilor pct.1 lit.b) din Anexa la Legea nr.181/2020 privind gestionarea deseurilor nepericuloase compostabile, inseamna material solid, igienizat si stabilizat obtinut printr-un tratament biologic aerob.

4.6. compostare- conform prevederilor pct.1 lit.b) din Anexa la Legea nr.181/2020, inseamna procesul de descompunere controlata a materialelor biodegradabile, predominant aerob care permite generarea de temperaturi adecvate dezvoltarii bacteriilor termofile ca rezultat al producerii de caldura in procesul biologic;

4.7. colectare- conform prevederilor pct.6 din Anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/2021, modificarile si completarile ulterioare, inseamna strangerea deseurilor, inclusiv sortarea si stocarea preliminara a deseurilor, in vederea transportarii la o instalatie de tratare;

4.8. colectare separata- conform prevederilor pct.7 din Anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/2021, cu modificarile si completarile ulterioare inseamna colectarea in cadrul careia un flux de deseuri este pastrat in functie de tipul si natura deseurilor, cu scopul de a facilita tratarea specifica a acestora;

4.9. curățarea zăpezii/ghetii - operațiunea de îndepărtare a stratului de zăpadă sau de gheață depus pe suprafața carosabilă și pietonală, în scopul asigurării deplasării vehiculelor și pietonilor în condiții de siguranță;

4.10. curățarea rigolelor - operațiunea de îndepărtare manuală sau mecanizată a depunerilor de noroi, nisip și praf de pe o porțiune de 0,75 m de la bordură spre axul median al străzii, urmată de măturare și/sau stropire;

4.11. delegatar- calitatea pe care o are unitatea/subdiviziunea administrativ-teritoriala, individual sau in asociere, prin asociatia de dezvoltare intercomunitara, in procedura de atribuire pentru delegarea gestiunii activitatii/activitatilor de salubritate si in contractul de delegare;

4.12. depozit – conform prevederilor art.3 alin.(2) lit.b) din Ordonanta Guvernului nr.2/2021 privind depozitarea deseurilor, cu modificarile si completarile ulterioare;

4.13. deratizare - activitatea de stărpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene;

4.14. deseuri – conform prevederilor pct.10 din Anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/2021, cu modificarile si completarile ulterioare,

înseamnă orice substanță sau obiect pe care deținătorul le aruncă ori are intenția sau obligația să le arunce;

4.15 deșeuri din construcții provenite din locuințe - deșeuri generate din activitățile de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a locuințelor;

4.16. deșeuri de ambalaje-orice ambalaje sau materiale de ambalare care satisfac cerințele definiției de deșeu, cu excepția reziduurilor de producție;

4.17. deșeuri menajere-conform prevederilor art.1 alin(1) din Decizia Comisiei 2011/753/UE de stabilire a normelor și a metodelor de calcul pentru verificarea respectării obiectivelor fixate la articolul 11 alineatul(2) din Directiva 2008/98/CE a Parlamentului European și a Consiliului, înseamnă deșeuri provenite din gospodăriile particulare;

4.18. deșeuri municipale, care cuprind deșeuri menajere și similare-conform prevederilor pct.13 din Anexa nr.1 la Ordonanța de urgență a Guvernului nr.92/2021, cu modificările și completările ulterioare, înseamnă:

- a. deșeuri amestecate și deșeuri colectate separat de la gospodării, inclusiv hârtia și cartonul, sticla, metalele, materialele plastice, biodeșeurile, lemnul, textilele, ambalajele, deșeurile de echipamente electrice și electronice, deșeurile de baterii și acumulatori și deșeurile voluminoase, inclusiv saltelele și mobila;**
- b. deșeuri amestecate și deșeuri colectate separat din alte surse, în cazul în care deșeurile respective sunt similare ca natură și compoziție cu deșeurile menajere.**

Deșeurile municipale nu includ deșeurile provenite din producție, agricultură, silvicultură, pescuit, fose septice și rețeaua de canalizare și tratare, inclusiv nămolul de epurare, vehiculele scoase din uz sau deșeurile provenite din activități de construcție și desființări.

4.19. deșeuri periculoase-conform prevederilor pct.11 din Anexa nr.1 la Ordonanța de urgență a Guvernului nr.92/2021, cu modificările și completările ulterioare înseamnă orice deșeu care prezintă una sau mai multe din proprietățile periculoase enumerate în anexa nr.4

4.20. deșeuri de producție- deșeuri rezultate din activități industriale, ce fac parte din categoriile 03-14 din Anexa la Decizia Comisiei 2000/532/CE din 3 mai 2000 de înlocuire a Deciziei 94/3/CE de stabilire a unei liste de deșeuri în temeiul art.1 lit.(a) din Directiva 75/442/CEE a Consiliului privind deșeurile și a Directivei 94/904/CE a Consiliului de stabilire a unei liste de deșeuri periculoase în temeiul art.1 alin.(4) din Directiva 91/689/CEE a Consiliului privind deșeurile periculoase, cu modificările ulterioare;

4.21. deșeuri reciclabile- deșeuri care prin operațiunile de valorificare poate fi reprocessat în produse, materiale sau substanțe pentru a-și îndeplini funcția sa inițială sau pentru alte scopuri; operațiunile de valorificare includ reprocessarea materialelor organice, dar nu includ valorificarea energetică și reprocessarea în vederea folosirii materialelor drept combustibil sau pentru operațiunile de rambleiere;

4.22. deșeuri reziduale-fracția de deșeuri municipale amestecate rămasă după colectarea separată a deșeurilor de hârtie, metal, plastic și sticlă și, după caz, a biodeșeurilor, deșeurilor textile și deșeurilor menajere periculoase(cod deșeu 20 03 01);

4.23. deșeuri similare- conform prevederilor art.1 alin.(2) din Decizia Comisiei 2011/753/UE, înseamnă deșeuri care, din punctul de vedere al naturii și al compoziției, sunt comparabile deșeurilor menajere, exclusiv deșeurile din industrie și deșeurile din agricultură și din activități forestiere;

- 4.24. deseuri stradale** - deșeuri specifice căilor de circulație publică, provenite din activitatea cotidiană a populației, de la spațiile verzi, de la animale, din depunerea de substanțe solide provenite din atmosferă;
- 4.25. deșeuri voluminoase** - deșeuri solide de diferite proveniențe care, datorită dimensiunilor lor, nu pot fi preluate cu sistemele obișnuite de colectare, ci necesită o tratare diferențiată față de acestea, din punct de vedere al preluării și transportului;
- 4.26. detinator de deseuri** - conform prevederilor pct.16 din Anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/2021, cu modificarile si completarile ulterioare, inseamna producatorul deseurilor sau persona fizica sau juridica care se afla in posesia acestora;
- 4.27. dezinfectie** - activitatea de distrugere a microorganismelor patogene cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;
- 4.28. dezinsecție** - activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;
- 4.29. digestat** - conform prevederile pct.1 lit i) din Anexa la Legea nr.181/2020, inseamna material lichid sau semisolid igienizat si stabilizat printr-un tratament biologic anaerob;
- 4.30. eliminare** - conform prevederile pct.17 din Anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/2021, cu modificarile si completarile ulterioare, inseamna orice operatiune care nu este o operatiune de valorificare, chiar si in cazul in care una dintre consecintele secundare ale acesteia ar fi recuperarea de substante sau de energie.
- 4.31. gestionarea deseurilor**-conform prevederilor pct.19 din Anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/2021, cu modificarile si completarile ulterioare, inseamna colectarea, transportul, valorificarea(inclusiv sortarea) si eliminarea deseurilor, inclusiv supervizarea acestor operatiuni si intretinerea ulterioara a amplasamentelor de eliminare, inclusiv actiunile intreprinse in calitate de comerciant sau broker;
- 4.32. gura de scurgere** - componenta tehnica constructiva a sistemului de canalizare prin care se asigura evacuarea apelor pluviale;
- 4.33. incinerare** - operatia de tratare termica a deseurilor, cu sau fara recuperare de energie, realizata in instalatii care respecta legislatia in vigoare privind incinerarea deseurilor;
- 4.34. instalatia de incinerare** - orice instalație tehnică fixă sau mobilă și echipamentul destinat tratamentului termic al deșeurilor, cu sau fără recuperarea căldurii de ardere rezultate, al carei randament energetic este egal sau mai mare decat minimul prevazut in Anexa nr.3 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/021, cu modificarile si completarile ulterioare;
- 4.35. instalatia de tratare mecano-biologica** - conform prevederilor pct.40 din Anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/021, cu modificarile si completarile ulterioare, inseamna instalatie de tratare a deseurilor municipale reziduale care implica atat tratarea mecanica, cat si cea biologica, din care rezulta deseuri cu potential de valorificare, deseuri tratate, inclusiv, dupa caz, CLO si/sau digestata biogaz, RDF/SRF si reziduuri;
- 4.36. instalatia integrata de tratare** - conform prevederilor pct.41 din Anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/021, cu modificarile si completarile ulterioare, inseamna instalatie de tratare a deseurilor care implica cel putin doua activitati ale serviciului de salubritate si care asigura tratarea deseurilor colectate separat, in doua trepte, treapta mecanica, inclusiv sortare, dupa caz, si cea biologica anaeroba si/sau aeroba. In functie de fluxul tehnologic/caracteristicile tehnologice al/ale instalatiei integrate de tratare, din instalatie pot rezulta, dupa caz:deseuri cu potential de valorificare prin reciclare, compost, deseuri tratate, inclusiv dupa caz, CLO si/sau

digestat, biogaz, RDF/SRF si reziduuri rezultate din procesele de tratare mecanica si biologica.

4.37. indicatori de performanta - parametri ai serviciului de salubritate, realizati de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de performanta si calitate, urmariti la nivelul operatorului;

4.38. insula ecologica digitalizata - conform prevederilor art.2 alin.(4) pct.10 din Legea nr.101/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, inseamna punct de colectare a fractiunilor de deseuri municipale colectate separat, compus dintr-un ansamblu pentru colectarea separata a deseurilor, subterane sau supraterane, protejat antivandalism si impotriva accesului neautorizat, dotat cu acces digitalizat pentru persoanele fizice arondate, si modul GSM pentru transmitere de date;

4.39. licenta - conform prevederilor art.12 lit d) din Regulamentul privind acordarea licentelor in domeniul serviciilor de utilitati publice aflate in sfera de reglementare a Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice aprobat prin Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr.100/2023, cu modificarile si completarile ulterioare;

4.40. maturatul cailor publice - operatiune de curatare a cailor publice, prin aplicarea unor procedee manuale sau mecanice, in vederea indepartarii deseurilor stradale de pe strazi si trotuare;

4.41. producator de deseuri - conform prevederilor pct.24 din anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/2021 privind regimul deseurilor, cu modificarile si completarile ulterioare;

4.42. reciclare - orice operatiune de valorificare prin care deseurile sunt transformate in produse, materiale sau substante pentru a-si indeplini functia lor initiala sau pentru alte scopuri. Aceasta include retratarea materialelor organice, dar nu include valorificarea energetica si conversia in vederea folosirii materialelor drept combustibil sau pentru operatiunile de umplere;

4.43. RDF - „Refuse Derived Fuel”-conform prevederilor pct.42 din Anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/2021, cu modificarile si completarile ulterioare, inseamna mixtura provenita din deseuri municipale solide nepericuloase tratate, inclusiv sortate, utilizata drept combustibil alternativ in instalatii de incinerare si coincinerare, dar si in alte sectoare care produc caldura/energie.

4.44. reteta - ansamblu de specificatii care descriu materialele utilizate pe sortimente, cantitati, concentratii ale solutiilor pentru o anumita operatiune de deratizare, dezinfectie sau dezinsectie si un anumit tip de obiectiv;

4.45. reziduuri - inseamna deseuri rezultate din procesul de tratare, destinate a fi transportate la depozit si/sau la instalatiile de valorificare energetica.

4.46. salubritate - totalitatea operatiunilor si activitatilor necesare pentru pastrarea unui aspect salubru al localitatilor;

4.47. sistem public de salubritate - ansamblul instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, constructiilor si terenurilor aferente prin care se realizeaza serviciul de salubritate;

4.48. sortare - activitatea de separare pe categorii si stocare temporara a deseurilor reciclabile in vederea transportarii lor la operatorii economici specializati in valorificare acestora;

4.49. spalarea cailor publice - operatiune care se executa mecanizat, cu instalatii speciale, folosindu-se apa, cu sau fara solutii speciale, in vederea indepartarii prafului de pe strazi si trotuare;

4.50. SRF - „Solid Recovery Fuel”-conform prevederilor pct.43 din anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/2021 , cu modificarile si completarile ulterioare, inseamna produs rezultat din tratarea deseurilor municipale solide nepericuloase, care respecta standardul european EN ISO 21460:2021, utilizat drept combustibil alternativ în instalatiile de incinerare si co-incinerare a deseurilor, dar si in alte sectoare care produc caldura/energie;

4.51. stație de transfer - spațiu special amenajat pentru stocarea temporară a deșeurilor, în vederea transportării centralizate a acestora la o stație de tratare;

4.52. stropitul cailor publice – operatiune de dispersare a apei pe suprafețele de circulație, indiferent de natura îmbrăcăminteii acestora, spații de odihnă și de agrement, manual sau mecanizat, cu ajutorul unor instalații specializate, în scopul creării unui microclimat favorabil îmbunătățirii stării igienice a localităților și evitării formării prafului;

4.53. tratare - conform prevederilor pct.32 din Anexa nr.1 la Ordonanta Guvernului nr.92/2021, cu modificarile si completarile ulterioare, inseamna operațiunile de valorificare sau eliminare, inclusiv pregătirea prealabilă valorificării sau eliminării;

4.54. tobogan - jgheab sau tubulatură folosită drept mijloc de transport prin alunecare a deșeurilor;

4.55. utilizatori - conform prevederilor art.2 alin.(4) pct 13 di Legea nr.101/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

4.56. valorificare - conform prevederilor pct.36 din Anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/2021, cu modificarile si completarile ulterioare,

4.57. valorificare materiala - conform prevederilor pct.37 din Anexa nr.1 la Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.92/2021, cu modificarile si completarile ulterioare inseamna orice operatiune de valorificare, alta decat valorificarea energetica, si reperlucrarea in materiale care urmeaza sa fie folosite drept combustibil sau alte modalitati de producere a energiei. Aceasta cuprinde, printre altele, pregatirea pentru reutilizare, reciclarea si rambleierea;

4.58. vector - organism(insecta, rozatoare) care raspandeste un parazit, un virus sau un agent patogen de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

Art. 5.

(1) Serviciul de salubritate se realizează prin intermediul unui sistem de salubritate, alcătuit din bunuri aflate în domeniul public și privat al unităților administrativ-teritoriale și/sau din bunurile aflate in proprietatea privată a operatorilor, care sunt cuprinse in planurile județene de gestionare a deșeurilor.

(2) Sistemul de salubritate este alcătuit dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional, care cuprinde construcții, instalații și echipamente specifice destinate prestării serviciului de salubritate, precum:

a) puncte de colectare /insule ecologice digitalizate de colectare separata a deseurilor;

b) centre de colectare prin aport voluntar a deșeurilor;

c) autospeciale și utilaje specifice serviciului de salubritate;

d) baze de garare și întreținere a autovehiculelor specifice serviciului de salubritate;

e) stații de transfer;

f) instalații de sortare;

g) instalații de compostare;

- h) instalații de digestie anaerobă;**
 - i) instalații de tratare mecano-biologica;**
 - j) instalații integrate de tratare;**
 - k) instalații de incinerare cu eficiența energetică ridicată**
 - l) depozite de deseuri nepericuloase municipale.**
- (3) Prestarea activităților de salubritate prin intermediul componentelor sistemelor de salubritate se va realiza de către operatori numai după obținerea autorizației/autorizației integrate de mediu.**

Art. 6.

Operatorii serviciului de salubritate au obligația:

- a) să îndeplinească indicatorii de performanță în contractul de delegare sau, după caz, în hotărârea de dare în administrare a activității/activităților specifice serviciului de salubritate, stabiliți de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, asociația de dezvoltare intercomunitară cu respectarea indicatorilor minimi de performanță prevăzuți în Anexa nr.5 la Ordonanța de urgență a Guvernului nr.92/2021, cu modificările și completările ulterioare;**
- b) să instituiască sisteme de monitorizare și raportare a tuturor datelor solicitate de către autoritățile administrației publice locale/asociația de dezvoltare intercomunitară și/sau de către autoritățile competente ale administrației publice centrale, inclusiv a indicatorilor de performanță realizați;**
- c) să organizeze o evidență a cantităților de deseuri gestionate fiecărei activități, inclusiv, dacă este cazul, prin utilizarea Sistemului informatic de asigurare a trasabilității deșeurilor (SIATD) și întocmirea documentației necesare pentru acoperirea costurilor de către organizațiile care implementează răspunderea continuă a producătorului.**

SECȚIUNEA a 2-a

Accesul la serviciul de salubritate

Art. 7.

- (1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul Municipiului Târgoviște, au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.**
- (2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind serviciul de salubritate, la indicatorii de performanță ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale.**
- (3) Operatorul serviciului de salubritate este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.**
- (4) Operatorul serviciului de salubritate este obligat să asigure continuitatea serviciului cu respectarea programului aprobat de autoritățile administrației publice locale și a prevederilor legale în vigoare, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractul de delegare sau în hotărârea de dare în administrare a serviciului.**

SECȚIUNEA a 3-a

Obligații privind documentația tehnică

Art. 8.

Prezentul regulament stabilește obligațiile operatorilor în ceea ce privește deținerea și pastrarea documentației tehnice minime a infrastructurii care formează sistemul public de salubritate.

Art. 9.

(1) Fiecare operator va deține și va actualiza, în funcție de specificul activității de salubritate prestată și în conformitate cu normele aplicabile, următoarele documente de bază puse la dispoziție de către autoritățile administrației publice locale și/sau generate din activitatea desfășurată:

- a) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și a instalațiilor aflate în exploatare;**
- b) planurile clădirilor și/sau construcțiilor speciale ;**
- c) procesele-verbale de predare-preluare a mijloacelor fixe puse la dispoziție de către autoritățile administrației publice locale, dacă este cazul;**
- d) procesele verbale de recepție provizorie și/ sau procesele verbale de punere în funcțiune, ale mijloacelor fixe pe care le exploatează;**
- e) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui agregat și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;**
- f) instrucțiunile producătorilor/furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;**
- g) manualele de operare ale echipamentelor, utilajelor, autospecialelor și instalațiilor operate, care fac parte din infrastructura serviciului de salubritate, dacă este cazul;**
- h) planurile de revizii și reparații;**
- i) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;**
- j) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;**
- k) regulamentul de organizare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;**
- l) toate avizele și autorizațiile necesare prestării activității;**
- m) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;**
- n) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;**
- o) registrul de sesizări și reclamații.**

(2) Documentațiile referitoare la construcții se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnică a construcției”.

Art. 10.

(1) Pentru investițiile/lucrările care sunt în sarcina operatorilor, pe durata delegării gestiunii serviciului, aceștia au obligația să respecte toate prevederile legale și orice normative din domeniul proiectării, execuției de lucrări și urmăririi calității în

construcții, precum și să obțină și să respecte toate certificatele, avizele, autorizațiile și orice alte documente necesare conform oricărui act normative aplicabile.

(2) Proiectarea și construirea oricărui stații, instalații, depozite se realizează în concordanță cu cerințele din planul județean de gestionare al deșeurilor.

Art. 11.

(1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații care fac parte din sistemul public de salubritate, precum și operatorii care au primit în gestiune delegată serviciul de salubritate, în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia, au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) La încheierea activității, operatorul va preda autorității administrației publice locale, pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă cu documentele de bază, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original.

SECȚIUNEA a 4-a

Îndatoririle personalului operativ

Art. 12.

(1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservește construcțiile, instalațiile și echipamentele specifice destinate prestării serviciului de salubritate având ca sarcină principală de serviciu supravegherea sau asigurarea funcționării acestora.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedurile operaționale.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic.

Art. 13.

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să asigure funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de lucru și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnică-administrativă.

(2) Prestarea serviciului de salubritate trebuie realizată astfel încât să se asigure:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;
- d) conservarea resurselor naturale prin reducerea cantității de deșeuri și reciclarea acestora;
- e) atingerea tuturor indicatorilor de performanță și reducerea cantității de deșeuri eliminate la depozit
- f) continuitatea serviciului.

CAPITOLUL II

Asigurarea serviciului de salubritate și condiții de funcționare

SECȚIUNEA 1

Maturatul, spalatul și stropitul cailor publice din localitate

Art. 14.

(1) Operațiunile de măturat manual, maturat mecanizat, stropit, spalal, razuit rigolele, precum și de colectare a deseurilor din cosurile stradale, se defasoara de pe caile publice și pe spațiile anexe acestora, în scopul pastrarii unui aspect salubru al cailor de circulație din domeniul public.

(2) În vederea reducerii riscului de îmbolnăvire a populației ca urmare a acțiunii patogene a microorganismelor existente în praful stradal, Consiliul Local al Municipiului Târgoviște va stabili intervalul orar de efectuare a operațiunilor de stropire, măturare și spălare a cailor publice. Intervalul orar și ordinea de prioritate vor fi alese astfel încât să se evite intervalele orare în care se produc aglomerații umane în zonele în care se efectuează aceste activități. De regulă, intervalul orar recomandat pentru efectuarea operațiunilor de stropire, măturare și spălare va fi între orele 22:00-6:00 pe arterele care au sistem de iluminat public corespunzător.

(3) Prin excepție de la prevederile alin. (2) operațiile de stropire și spălare nu se realizează în acele zile în care plouă .

(4) Arterele de circulație, zilele din cursul săptămânii și numărul de treceri în ziua respectivă pe/în care se execută activitatea de stropit, măturat și spălat sunt cele cuprinse în caietul de sarcini al serviciului.

(5) Măturatul se efectuează pe o lățime de minimum 2 metri de la bordură sau de la rigola centrală, astfel încât cantitatea de praf care se poate ridica în aer ca urmare a deplasării autovehiculelor sau acțiunii vântului să nu depășească concentrația de pulberi admisă prin normele în vigoare.

(6) Pentru evitarea formării prafului și pentru crearea unui climat citadin igienic, operația de măturare va fi precedată de stropirea carosabilului sau a trotuarelor cu apă, dacă praful nu este umectat ca urmare a condițiilor naturale sau dacă temperatura exterioară, în zona măturată, nu este mai mică decât cea de îngheț.

(7) În cazul efectuării unor lucrări edilitare în carosabil/pe trotuare, pe o stradă/un tronson de stradă pe care nu se întrerupe total circulația auto, operatorul de salubritate este obligat să efectueze numai operațiile de salubritate numai pe caile publice deschise circulației.

(8) În cazul efectuării unor lucrări edilitare în carosabil/pe trotuare pe o stradă/un tronson de stradă pe care se întrerupe total circulația auto, operatorul de salubritate nu va efectua operațiile de salubritate stradală pe perioada când se efectuează aceste lucrări edilitare. Menținerea stării de salubritate a străzii/tronsonului de stradă cade în sarcina constructorului.

(9) Autoritățile administrațiilor publice locale, prin administratorii rețelelor stradale din localitate, au obligativitatea ca la predarea amplasamentului către constructor să invite și reprezentantul operatorului de salubritate stradală care acționează pe artera ce va fi supusă lucrărilor edilitare în carosabil/trotuare.

Art. 15.

(1) Măturatul manual se aplică pe carosabil, pe trotuare, pe poduri, în stațiile destinate transportului public, în locurile de parcare rezidențiale, în scuaruri și pe suprafețele anexe ale cailor de circulație, în toate cazurile în care nu se poate realiza măturatul mecanic.

(2) Din punctul de vedere al îmbrăcămintei cailor de circulație, măturatul se realizează pe suprafețe neîmbrăcate sau îmbrăcate cu asfalt, pavele cu rosturi bituminoase, pietre de râu, macadam.

(3) În cadrul operațiunii de măturat manual se efectuează întreținerea curăteniei spațiilor verzi stradale, scuarurilor și a spațiilor anexe cailor publice, prin colectarea și îndepărtarea frunzelor și crengilor cazute pe jos, a obiectelor aruncate, precum și a deșeurilor din cosurile de gunoi stradale, în scopul păstrării unui aspect salubru al domeniului public.

Întreținerea curăteniei străzilor se efectuează în timpul zilei, în scopul păstrării unui aspect salubru al domeniului public din Municipiul Târgoviște, în zonele în care a fost desfășurată operația de măturat și constă în următoarele operațiuni:

- a) măturat manual/mecanizat selectiv(unde este cazul)
- b) colectarea și îndepărtarea deșeurilor de pe căile publice
- c) golirea coșurilor de deșeuri
- d) transportul zilnic al deșeurilor rezultate cu mijloace de transport adecvate la depozitul ecologic Aninoasa.

(4) Operațiunea de măturat mecanizat se efectuează pe toată perioada anului, cu excepția perioadei în care se efectuează curățatul zăpezii sau în care temperatura exterioară este sub cea de îngheț.

(5) Colectarea reziduurilor stradale rezultate din activitatea de măturat manual se va face în recipiente acoperite, amplasate în condiții salubre, în spații special amenajate, și se vor transporta cu mijloace de transport adecvate.

(6) Deșeurile stradale rezultate din operațiunile de măturat, care contin pamant si pietre, dacă nu au fost amestecate cu alte tipuri de deșeuri municipale, pot fi transportate direct la depozitul de deșeuri, fără a fi necesară efectuarea operației de sortare.

Art. 16.

(1) Perioada de realizare a stropitului este, de regulă, de la 1 aprilie până la 1 octombrie, perioada ce poate fi modificata de autoritatea administratiei publice locale, in functie de conditiile metereologice concrete.

(2) Este interzisa efectuarea operatiilor de stropire si spalare in perioada in care, conform prognozei metereologice, este posibila formarea poleiului.

(3) La executarea operației de stropire se va avea în vedere să nu fie afectați pietonii, autovehiculele, vitrinele, mobilierul stradal, panourile publicitare din zona în care acționează utilajul ce realizează operațiunea.

Art. 17

(1) Operațiunea de spalare se executa atat pe partea carosabila, cat si pe trotuare, dupa terminarea operatiei de maturare si curatare a rigolelor.

- (2) Spalatul se realizeaza cu jet de apa cu presiune ridicata, fiind interzis spalatul cu furtunul racordat la hidrantii stradali sau la autocisternele care nu sunt prevazute cu instalatiile necesare sa realizeze presiunea prescrisa.
- (3) Operatiunea de spalare se executa in tot timpul anului, in functie de conditiile metereologice concrete si la o temperatura exterioara de cel putin 7°C.
- (4) Este interzisă operația de spălare sau stropire în anotimpul călduros, în intervalul orar 13:00-17:00, dacă indicele de confort termic depășește pragul valoric de 75 de unități.
- (5) Pentru asigurarea conditiilor prevazute la alin.(4) si pentru planificarea operatiilor de stropire si spalare, operatorul de salubritate va intreprinde toate masurile necesare ca in perioada de vara sa cunoasca valoarea indicelui de confort la ora 12,00 si prognoza pentru perioada imediat următoare de două zile de la Administrația Națională de Meteorologie.
- (6) Operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale, după caz, despre toate situațiile în care este împiedicată realizarea operațiilor de spălare, stropire sau măturare.
- (7) Curățatul rigolelor se realizează anterior sau concomitent cu operația de măturare. Răzuirea rigolelor de pământ se realizează cu frecvența stabilită în caietul de sarcini, dar nu mai puțin de o dată pe lună.
- (8) Lățimea medie pe care se aplică curățarea rigolelor este de 0,75 m, măsurată de la bordură spre axul median al străzii.

Art. 18.

- (1) Pentru realizarea operațiunii de stropire sau spălare se utilizează numai apă industrială luată din punctele indicate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al localității sau din apele de suprafață sau de adâncime, cu aprobarea autorității administrației publice locale, pe baza avizului sanitar.
- (2) În cazul în care din considerente tehnico-economice nu se poate utiliza apa industrială, se poate folosi și apă prelevată de la hidranții stradali, cu acordul operatorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (3) În toate situațiile, alimentarea cu apă industrială sau potabilă se realizează pe baza unui contract încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (4) Substanțele utilizate în procesul de spălare trebuie să fie aprobate de autoritatea administrației publice locale.

SECȚIUNEA a 2-a

Curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț

Art. 19.

- (1) Operatorul care prestează activitatea de curățare și de transport al zăpezii își va organiza sistemul de informare și control asupra stării drumurilor, precum și a modului de pregătire și acționare pe timp de iarnă.
- (2) Pentru asigurarea circulației rutiere și pietonale în condiții de siguranță în timpul iernii, operatorul va întocmi anual un program comun de acțiune cu autoritățile administrației publice locale, până la 1 octombrie, pentru acțiunile necesare privind dezapezirea, prevenirea și combaterea poleiului, care va cuprinde măsuri:

- a) pregătitoare;
- b) de prevenire a înzăpezirii și măsuri de dezăpezire;
- c) de prevenire și combatere a poleiului.

Art. 20.

Consiliul Local Municipal, împreună cu operatorul, va lua măsurile de organizare a intervențiilor pe timp de iarnă, care constau în:

- a) stabilirea nivelurilor de prioritate de intervenție pe străzile din cadrul localității și dotarea necesară dezăpezirii pe timp de iarnă;
- b) organizarea unităților operative de acțiune;
- c) întocmirea programului de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii.

Art. 21.

La nivelul unitatilor administrativ-teritoriale se va intocmi anual, pana la dat de 1 noiembrie, programul de pregatire si actiune operativa in timpul iernii, care va cuprinde cel putin:

- a) centralizatorul materialelor antiderapante, al carburanților și lubrifianților;
- b) centralizatorul utilajelor și mijloacelor de dezăpezire, combatere polei și încărcare a zăpezii;
- c) lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa;
- d) lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa cu prioritate;
- e) lista străzilor pe care se află obiective sociale (creșe, grădinițe, cămine de bătrâni, stații de salvare, spitale, unități de învățământ);
- f) lista mijloacelor de comunicare;
- g) lista persoanelor responsabile de îndeplinirea programului, cu adresa și numerele de telefon de la serviciu și de acasă;
- h) lista mobilierului stradal, cu precizarea localizării capacelor căminelor de canalizare și a gurilor de scurgere;
- i) lista stațiilor și refugiilor de transport în comun;
- j) lista locațiilor de depozitare a zăpezii;
- k) dispunerea spațiilor pentru adunarea și odihna personalului.

Art. 22.

Operațiunile de curățare și transport al zăpezii și de acționare cu materiale antiderapante se realizează obligatoriu pe străzile sau tronsoanele de străzi în pantă, poduri, pe străzile sau tronsoanele de străzi situate de-a lungul lacurilor și al cursurilor de apă.

Art. 23

În Municipiul Târgoviște au fost stabilite 3 priorități de acționare privind dezăpezirea, prevenirea și combaterea poleiului împărțite în 3 urgențe: Urgența I, Urgența II, Urgența III, conform caietului de sarcini a serviciului public de salubritate.

- (1) Îndepărtarea zăpezii se va realiza atât manual, cât și mecanizat, în funcție de condițiile specifice din teren.
- (2) Îndepărtarea zăpezii manual se efectuează atât ziua, cât și noaptea, în funcție de necesități, cu respectarea instrucțiunilor de securitate și sănătate a muncii.

(3) Operatorul serviciului de salubritate va lua toate măsurile necesare pentru a cunoaște zilnic prognoza pentru următoarele 3 zile privind evoluția temperaturii nocturne și diurne și a cantităților de precipitații sub formă de zăpadă.

(4) În funcție de prognoza meteorologică primită, operatorul va acționa preventiv pentru preîntâmpinarea depunerii stratului de zăpadă și a formării poleiului, potrivit planului convenit în acest sens cu autoritatea administrației publice locale prin proceduri de intervenție privind activitatea de deszăpezire, prevenire și combatere a poleiului în Municipiul Târgoviște.

Art. 24

(1) În cazul depunerii stratului de zăpadă și formării gheții, arterele de circulație a mijloacelor de transport în comun, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, trotuarele din dreptul stațiilor mijloacelor de transport în comun, respectiv refugiile de pietoni ale stațiilor de tramvai, căile de acces la instituțiile publice, stațiile de metrou și unitățile de alimentație publică trebuie să fie practicabile în termen de maximum 4 ore de la încetarea ninsorii.

(2) În cazul unor ninsori abundente sau care au o durată de timp mai mare de 12 ore se va interveni cu utilajele de deszăpezire pentru degajarea cu prioritate a străzilor pe care circulă mijloacele de transport în comun.

(3) Acțiunea de deszăpezire trebuie să continue până la degajarea tuturor străzilor și aleilor din cadrul localității

(4) O dată cu îndepărtarea zăpezii de pe drumul public se vor degaja atât rigolele, cât și gurile de scurgere, astfel încât în urma topirii zăpezii apa rezultată să se scurgă în sistemul de canalizare.

Art. 25.

(1) Evidența activității privind combaterea poleiului și deszăpezirii străzilor din localitate pe timp de iarnă se va ține de către operator într-un registru special întocmit pentru această activitate denumit "Jurnal de activitate pe timp de iarnă".

(2) Jurnalul de activitate pe timp de iarnă, semnat de reprezentantul împuternicit al autorității administrației publice locale sau al asociației de dezvoltare intercomunitară, după caz, constituie documentul primar de bază pentru verificarea activității și decontarea lucrărilor efectuate.

(3) În cadrul jurnalului se vor trece cel puțin următoarele:

- a) numele și prenumele dispecerului;
- b) data și ora de începere a acțiunii pe fiecare utilaj/echipă în parte;
- c) data și ora de terminare a acțiunii pe fiecare utilaj/echipă în parte;
- d) străzile pe care s-a acționat;
- e) activitatea prestată;
- f) forța de muncă utilizată;
- g) utilajele/echipele care au acționat;
- h) materialele utilizate și cantitatea acestora;
- i) temperatura exterioară;
- j) condițiile hidrometeorologice;
- k) grosimea medie a stratului de zăpadă;
- l) semnătura dispecerului;
- m) semnătura reprezentantului împuternicit al beneficiarului.

(4) Evidența se va ține pe schimburi, separat pentru acțiunea cu utilaje și separat pentru acțiunea cu forțe umane.

Art. 26

(1) Consiliul Local al Municipiului Târgoviște, trebuie să stabilească locurile de depozitare sau de descărcare a zăpezii care a rezultat în urma îndepărtării acesteia de pe străzile pe care s-a acționat manual sau mecanizat.

(2) Locurile de depozitare vor fi amenajate astfel încât:

- a) să nu permită infiltrarea apei rezultate din topire în sol;
- b) suprafața depozitului să fie suficient de mare pentru a permite depozitarea întregii cantități de zăpadă provenite din aria de deservire aferentă;
- c) **sa fie prevazute cu sistem de colectare a apei provenite din topire si de deversare a acesteia numai in rețeaua de canalizare a localitatii, in punctele avizate de operatorul serviciului de alimentare cu apa si canalizare.**

(3) Zăpada rezultată din activitatea de deszăpezire poate fi descărcată în căminele de canalizare avizate în prealabil de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Se interzice depozitarea zăpezii pe trotuare, în intersecții, pe spații verzi sau virane.

(5) Încărcarea, transportul, descărcarea și depozitarea zăpezii și a gheții acesteia trebuie să se realizeze în maximum 12 ore de la terminarea activității de deszăpezire.

(6) Consiliul Local poate stabili și alte intervale de timp în care operatorul trebuie să asigure deszăpezirea, în funcție de importanța străzilor, abundența cantității de zăpadă, dotarea cu mijloace tehnice și umane etc., dar nu mai mult de 24 de ore.

(7) Transportul, depozitarea și descărcarea zăpezii și a gheții formate pe carosabil se realizează concomitent cu operația de deszăpezire.

(8) Confirmarea prestațiilor aferente serviciului de salubritate pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț se va realiza de către reprezentanții autorității contractante în baza ” Jurnalului de activitate pe timp de iarnă”, al centralizatorului cu cantitățile și volumul lucrărilor efectuate întocmite de operator după fiecare intervenție, a cantităților de material antiderapant, substanțe chimice/fondanți chimici utilizate și a verificării în teren a lucrărilor.

(9) Operatorul care prestează activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Municipiul Târgoviște are obligația de a asigura în permanență stocul de material antiderapant, precum și carburantul necesar care să îi permită intervenția pe o durată de minim 3 zile în regim de lucru 24 h din 24h.

Art. 27.

(1) Consiliul Local al Municipiului Targoviste va lua măsuri pentru prevenirea și combaterea poleiului și înzăpezirii străzilor din cadrul localității/localităților, pe toată perioada iernii, și de apărare a lor împotriva degradării, în perioada de dezgheț.

(2) Măsurile de prevenire, combatere și de apărare vor fi cele cuprinse în programul comun de acțiune, întocmit în fiecare an, aprobat de consiliul local.

Art. 28.

(1) **Prevenirea formării poleiului și neutralizarea acestuia.**

Această operațiune se desfășoară în două faze distincte:

- a) **Împrăștiere material antiderapant preventiv pe arterele de intrare în/din mun. Târgoviște, artere principale, traseele și stațiile mijloacelor de transport în comun, poduri, sensuri giratorii, stațiile destinate traversării pietonale a străzilor,**

acces instituții publice. Această operațiune se va efectua numai la solicitarea expresă a reprezentantului desemnat de Primăria Târgoviște, în baza prognozelor meteo.

b) Intervenția cu material antiderapant pentru combaterea și neutralizarea poleiului sau gheții care deja au fost constatate de către personalul abilitat, din cadrul comandamentului de dezăpezire și combatere a poleiului constituit la nivelul municipiului. Organizarea intervenției va avea în vedere ca acțiunea de combatere a poleiului, să poată fi începută în maxim 1 oră, iar în maxim 2 ore de la începere, poleiul să fie neutralizat pe principalele artere de circulație, urmând ca în funcție de intensitatea fenomenului această activitate să continue pe arterele de acces la cvartalele de locuințe, care se va finaliza în maxim 6 ore de la sesizare.

(2) Imprăștierea substantelor chimice, în cazul în care prognoza meteorologica sau mijloacele de detectare locala indica posibilitatea aparitiei poleiului, a ghetii si în perioada în care se înregistrează variații de temperatura care conduc la topirea zăpezii/ghetii urmata de perioada imediat urmatoare de înghet, se realizează în maximum 3 ore de la avertizare.

(3) Combaterea poleiului se face utilizând atât materiale antiderapante, cât și fondanți chimici în amestecuri omogene, iar împrăștierea acestora se realizează cât mai uniform pe suprafața părții carosabile.

(4) Utilizarea clorurii de sodiu numai în amestec cu inhibitori de coroziune se utilizează în cazul în care temperatura nu scade sub -10°C. Pentru temperaturi mai scăzute se va utiliza clorura de calciu sau alte substanțe chimice care au un grad de coroziune redusă.

(5) Utilizarea clorurii de sodiu fără ca aceasta să fie amestecată cu inhibitori de coroziune sau împreună cu nisip sau alte materiale care prin acțiunea de împrăștiere pot produce deteriorări prin acțiunea abrazivă ori prin lovire și/sau înfundare a canalizării stradale este interzisă.

(6) Substanțele utilizate pentru prevenirea depunerii zăpezii, împotriva înghețului și pentru combaterea formării poleiului vor fi aprobate de autoritatea administrației publice locale sau asociația de dezvoltare intercomunitară.

Art. 29.

Consiliul local al Municipiului Târgoviște sau operatorul au obligația să anunțe prin posturile de radio locale starea străzilor, locurile în care traficul este îngreunat ca urmare a lucrărilor de curățare și transport al zăpezii, străzile pe care s-a format poleiul, precum și orice alte informații legate de activitatea de dezăpezire sau de combatere a poleiului, necesare asigurării unei circulații în siguranță a pietonilor, a mijloacelor de transport în comun, a autovehiculelor care asigură aprovizionarea și a celorlalte autovehicule.

SECȚIUNEA a -3-a

Dezinsectia, dezinfectia si deratizarea la obiectivele din domeniul public si privat al unitatii administrativ teritoriale

Art. 30.

Autoritățile administrației publice locale din Municipiul Târgoviște, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare din disconfort din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, la frecvența prevăzută la [art.35](#).

Art. 31

(1) In vederea realizarii unor tratamente eficiente de dezinsectie, dezinfectie si deratizare, operatorul impreuna cu autoritatea administratiei publice locale de la nivelul unitatii administrativ- teritoriale intocmesc, anual, pana la data de 1 decembrie, un program unitar de actiune de combatere a vectorilor si agentilor patogeni care cuprinde:

- a) tipul de vectori supusi tratamentului de dezinsectie;**
- b) tipul de vectori supusi tratamentului de deratizare;**
- c) tipul de microorganisme patogene supuse tratamentului de dezinfectie; pentru cazurile de pandemie, tipul de dezinfectant si spectrul de combatere se stabileste cu operatorul, functie de virusurile sau bacteriile care trebuie combinate;**
- d) perioadele de executie;**
- e) obiectivele la care se aplica fiecare tratament, suprafata fiecarui obiectiv, numarul de tratament/luna ce urmeaza a fi executate in fiecare luna din an, suprafata totala/luna aferenta obiectivului, suprafata totala/an aferenta obiectivului.**

(2) Perioada de executie a tratamentelor se decaleaza de comun acord cu autoritatea administratiei publice locale, in cazul in care se inregistreaza conditii meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din Programul unitar de actiune din Municipiul Târgoviște la care se aplică tratamentele sunt:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al Municipiului Târgoviște;**
- b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice, în cazul tratamentelor de dezinsectie care se execută de pe aliniamentul stradal, adiacent acestor spații, cu utilaje adecvate;**
- c) spațiile închise ale clădirile din domeniul public si privat al localitatii si spatiile comune inchise ale imobilelor de tip condominiu apartinand asociatiilor de proprietari/locatari(subsol, spatii tehnice, parcare subterane si alte asemenea);**
- d) căminele aferente rețelelor tehnico-edilitare.**
- e) alte obiective, in functie de necesitatile autoritatii administratiei publice locale.**

(4) Toate persoanele fizice și juridice din unitatea administrativ-teritorială au obligația să asigure, în perioada de executie a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de actiune aflate în administrarea/proprietatea acestora.

(5) Plata operațiunilor de dezinsectie, dezinfectie și deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de actiune se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:

- a) reprezentanții autorității administrației publice locale, prin structura de specialitate cu atribuții in acest sens, din cadrul Primăriei Târgoviște, pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale;**
- b) reprezentanții autorității administrației publice locale, prin structura de specialitate cu atribuții in acest sens, din cadrul Primăriei Târgoviște pentru spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsectie pentru combaterea țânțarilor se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule;**
- c) reprezentanții instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora;**
- d) proprietarii/locatarii sau reprezentantii asociatilor de proprietari/locatari, pentru spatiile inchise ale cladirilor acestora;**

e) reprezentanții operatorilor rețelelor tehnico-edilitare pentru caminele și canalele aferente rețelelor publice;

f) reprezentanții operatorilor pentru punctele de colectare a deșeurilor municipale, stațiile/instalațiile de tratare a deșeurilor și/sau depozite de deșuri pe care le-a primit în administrare/concensiune.

(6) Finanțarea și plata contravalorii tratamentelor executate la obiectivele prevăzute la alin.5 lit. a)- c) se asigură de către autoritatea administrației publice locale.

(7) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acțiune și confirmate de către reprezentanții prevăzuți la alin. (5) lit.d), se suportă de aceste persoane sau de către autoritatea administrației publice locale în baza hotărârii de aprobare adoptate de către Consiliul Local al Municipiului Târgoviște.

(8) Contravaloarea tratamentelor executate la obiectivele prevăzute la alin.(5) lit.e) și f) și confirmate de către reprezentanții operatorilor se suportă de către aceștia.

(9) Contravaloarea tratamentelor executate în alte spații închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituțiilor publice, altele decât cele din subordinea autorității administrației publice locale, precum și orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele/cei prevăzuți în programul unitar de acțiune se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia.

Art. 32.

(1) Activitatea de dezinsecție în Municipiul Târgoviște se efectuează în:

a) clădiri ale unităților sanitare din subordinea autorităților administrației publice locale;

b) clădiri ale unităților de învățământ din subordinea autorităților administrației publice locale,

c) clădiri ale instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale/altele decât unitățile sanitare și unitățile de învățământ;

d) spațiile comune închise din imobile de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari(subsol, spații tehnice și alte asemenea);

e) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, piețe, târguri, oboare, bălciuri și alte asemenea;

f) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice în cazul în care tratamentele de dezinsecție se execută de pe aliniamentele stradale;

g) camine aferente rețelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare și alimentare cu energie termică;

h) punctele de colectare deșuri, stațiile de transfer deșuri, stațiile/instalațiilor de tratare a deșeurilor, depozite de deșuri municipale;

i) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și animalelor.

(2) Dezinsecția pentru combaterea capuselor se efectuează pe spațiile verzi din domeniul public și privat al localității.

Art. 33

Activitatea de dezinsecție în Municipiul Târgoviște se efectuează în:

- a) spațiile interioare ale clădirilor unităților sanitare din subordinea autorităților administrației publice locale;**
- b) spațiile interioare ale clădirilor unităților de învățământ din subordinea autorităților administrației publice locale;**
- c) spațiile interioare ale clădirilor instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, altele decât unitățile sanitare și unitățile de învățământ;**
- d) spațiile comune închise din imobilele de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari(casa scării, subsol, spații tehnice, încăperile prevăzute cu tobogan destinate colectării/evacuării deșeurilor municipale, parcuri subterane și altele asemenea);**
- e) spațiile interioare ale stațiilor/instalațiilor de tratare a deșeurilor municipale;**
- f) mijloace de transport în comun;**
- g) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.**

Art. 34

Activitatea de deratizare în Municipiul Târgoviște se efectuează la:

- a) obiectivele în care este prevăzută operațiunea de dezinsecție;**
- b) obiectivele în care este prevăzută operațiunea de dezinsecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;**
- c) zonele demolate și/sau nelocuite;**
- d) caminele/camerele aferente rețelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, fibră optică și sisteme de monitorizare a traficului;**
- e) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor, care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.**

Art. 35.

(1) În ceea ce privește frecvența, dezinsecția pentru combaterea țânțarilor în municipiul Târgoviște se execută:

- a) prin treceri/tratamente multiple, efectuate în fiecare lună din sezonul cald, pe spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, pentru combaterea țânțarilor adulți și a larvelor de țânțari, în conformitate cu recomandările Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară Cantacuzino;**
- b) minimum 2 tratamente pe an, pentru combaterea capuselor din zonele de vegetație:parcuri și alte spații verzi;**
- c) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, în spațiile comune închise ale clădirilor din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale și ale imobilelor de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari(subsol, spații tehnice și altele asemenea spații);**
- d) minimum un tratament pe an pentru combaterea țânțarilor adulți din caminele aferente rețelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare și de alimentare cu energie termică, după caz.**

2) Pentru a fi eficiente si a oferi un grad ridicat de protectie al oamenilor si al animalelor de companie impotriva bolilor transmise, prin intepaturi, de catre tantari, tratamentele de dezinsectie pe spatiile deschise se stabilesc intre 4 si 7 treceri/luna, in functie de conditiile specifice localitatii, de temperaturi ridicate si de suprafete/intinderi mari de apa, propice evolutiei rapide a tantarilor de la stadiul de oua la stadiul de tantari adulti.

(3) Numarul de treceri/tratamente de dezinsectie se stabileste prin caietul de sarcini si se preia, anual, in programul unitar de actiune, fara a se reduce numarul de treceri/tratamente stabilite anterior.

(4) Stabilirea unor frecvente de dezinsectie mai mici decat cele prevazute la alin. (1) si (2) este conditionata de transmiterea, in prealabil, de catre autoritatea administratiei publice locale a unei solicitari catre Institutul de Cercetare-Dezvoltare Medico - Militara "Cantacuzino" privind numarul de treceri/tratamente recomandate a fi executate in unitatea administrativ-teritoriala. In cazul in care institutul raspunde ca nu este recomandata reducerea frecventei de dezinsectie, autoritatile administratiei publice locale au obligatia sa stabileasca numarul de treceri/tratamente, conform prvederilor art. 35 alin. (1) si (2) din prezentul caiet de sarcini-cadru.

(5) În situația în care, după aprobarea și punerea în aplicare a programului unitar de acțiune, evoluția vectorilor supuși tratamentelor de dezinsecție impune executarea de treceri/tratamente suplimentare, acestea se vor implementa prin modificarea programului unitar de actiune.

Art. 36.

Din punctul de vedere al frecvenței, deratizarea în municipiul Târgoviște se execută în:

a) spatiile deschise din domeniul public si privat al unitatii adminisitrativ-teritoriale in conformitate cu programul unitar de actiune, dar nu mai putin de 3 tratamente pe an;

b) spatiile comune inchise ale cladirilor din domeniul public si privat al localitatii si ale imobilelor de tip condominiu apartinand asociatiilor de proprietari/locatari, in conformitate cu programul unitar de actiune, cel putin 1 tratament pe semestru, sau ori de cate ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

c) caminele si canalele aferente retelelor tehnico-edilitare, cel putin 1 tratament pe an;

Art. 37

Din punct de vedere al frecventei, dezinfectia se executa trimestrial si ori de cate ori este nevoie.

Art. 38

(1) Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide.

(2) Operatorii au obligatia sa imbunatateasca permanent metodologiile de lucru, in special, in cazul in care anumite produse biocide nu mai sunt avizate sau sunt retrase de pe piata, astfel incat sa fie asigurata protectia mediului si a sanatatii publice.

Art. 39

(1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea .

(2) Operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune se prestează exclusiv de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C. căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată de către unitatea administrativ-teritorială, în condițiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinsecție și/sau dezinfecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnate, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

(4) Fara a aduce atingere prevederilor alin.(2), operatiunile de dezinsecție, dezinfectie și deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acțiune pot fi prestate și de operatori economici autorizați în baza reglementarilor emise de autoritățile administrației publice locale.

Art. 40

Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinfecție și/sau dezinsecție are următoarele obligații:

a) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, autoritatea administrației publice locale și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:

1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
2. perioada efectuării tratamentelor;
3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;
4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;

b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinfecție, dezinsecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

c) înainte de începerea operațiunii de deratizare, dezinfecție sau deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

Art. 41.

În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

Art. 42.

În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

(2) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient.

CAPITOLUL III **Drepturi si obligatii**

SECȚIUNEA a -1-a

Drepturile si obligatiile operatorilor serviciului de salubritate

Art. 43

În funcție de raporturile juridice care se stabilesc între operator și autoritățile administrației publice locale sau între operatori și utilizatori, drepturile și obligațiile operatorului se constituie ca un capitol distinct în cadrul:

- a) hotărârii de dare în administrare a serviciului de salubritate;
- b) contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate;
- c) contractului de prestare a serviciului de salubritate pentru utilizatori.

Art. 44

Operatorul serviciului de salubritate are, în principal, următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea serviciului de salubritate prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de autoritățile administrației publice locale, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.;
- b) să i se asigure menținerea echilibrului contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii, inclusiv în cazul în care autoritatea contractantă impune, în sarcina acestuia, îndeplinirea unor noi obligații de serviciu public;
- c) să solicite ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie sau a parametrului de ajustare stabilit în contractul de delegare, în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.
- d) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile determinate în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.
- e) să aibă exclusivitatea prestării activității de salubritate acordată fie în baza hotărârii de dare în administrare, fie în baza contractului de delegare a gestiunii, în cazul activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, exclusivitatea se limitează la obiectivele din programul de acțiune;

- f) sa suspende sau sa limiteze prestarea serviciului, conform prevederilor Legii nr.51/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
- g) sa solicite recuperarea creantelor litigioase in instanta;
- h) să refuze preluarea deșeurilor care nu sunt separate corect la locul de preluare sau a deșeurilor care nu îndeplinesc condițiile de acceptare la instalațiile de tratare sau eliminare a deșeurilor conform normelor și normativelor în vigoare;
- i) alte drepturi prevăzute în Legea nr.51/2006, republicata, cu modificarile și completările ulterioare, precum și în Legea nr.101/2006, republicata, cu modificarile și completările ulterioare.

Art. 45

Operatorul are, în principal, următoarele obligații:

- a) să țină evidența contabilă separată pentru fiecare activitate de salubritate prestată, pentru a fundamenta corect tarifele în concordanță cu cheltuielile efectuate pentru fiecare activitate în parte;
- b) să asigure prestarea serviciului de salubritate, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- c) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă;
- d) să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, în condițiile legii;
- e) să încheie contracte de asigurare pentru pagube aduse la infrastructura exploatată în desfășurarea activităților;
- f) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate, prevăzute de legislația în vigoare;
- g) să respecte angajamentele față de utilizatori luate prin contractele de prestare a serviciului de salubritate, prevăzute de legislația în vigoare;
- h) să presteze serviciul de salubritate sau activitățile componente ale acestuia care i-au fost încredințate, pentru toți utilizatorii de pe teritoriul unității administrativ-teritoriale sau unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației de dezvoltare intercomunitară, pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- i) să respecte indicatorii de performanță tehnici corelați cu tintele/obiectivele asumate la nivel național prevăzuți de lege, precum și cei stabiliți prin hotărârea de dare în administrare, inclusiv indicatorii de performanță privind calitatea prestării serviciului prevăzuți în regulamentul serviciului;
- j) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;
- k) să factureze serviciile prestate, la tarife legal aprobate;
- l) să achite creanțele nelitigioase către ceilalți operatori care desfășoară activități de salubritate cu care se află în raporturi contractuale;
- m) să nu limiteze, suspende sau să întrerupă prestarea activității, în cazul în care încasează creanțele nelitigioase de la ceilalți operatori care desfășoară activități de salubritate cu care se află în raporturi contractuale sau, după caz, de la autoritățile administrației publice locale care i-au atribuit activitatea;
- n) să înființeze activitatea de dispecerat la solicitarea autorităților administrației publice locale/sau asociației de dezvoltare intercomunitară;

- o) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile intr-un regsitru si sa ia masurile de rezolvare ce se impun .**
- p) In registru se vor consemna numele si prenumele persoanei care a reclamat si ale celei care a primit reclamatia, adresa reclamantului, data si ora reclamatiei, data si ora rezolvării, numarul de ordine al reclamatiei care va fi comunicat pretentului. La sesizarile scrise operatorul are obligatia sa raspunda in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora;**
- q) să țină evidența gestiunii deșeurilor și să raporteze periodic autorităților competente situația conform reglementărilor în vigoare;**
- r) sa raporteze lunar autoritatilor administratiei publice locale sumele incasate in urma valorificarii deseurilor/materialelor rezultate din prestarea activitatii;**
- s) alte obligatii prevazute in Legea nr.51/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si in Legea nr.101/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;**

SECȚIUNEA a 2-a

Drepturile si obligatiile utilizatorilor

Art. 46

Utilizatorii au urmatoarele drepturi:

- a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul de salubritate, în condițiile contractului/contractului-cadru de prestare;**
- b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;**
- c) să sesizeze autorităților administrației publice locale orice deficiente constatate în sfera serviciului de salubritate și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;**
- d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;**
- e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de salubritate, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;**
- f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de salubritate;**
- g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect.**
- h) să li se presteze serviciul de salubritate în condițiile prezentului regulament, al celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;**
- i) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;**
- j) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale și centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;**
- k) să fie dotați de operator, în condițiile prezentului regulament, cu recipiente de colectare adecvate mijloacelor de încărcare și de transport ale acestora;**

l) alte drepturi prevazute in Legea nr.51/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si in Legea nr.101/2006, republicata cu modificarile si completarile ulterioare.

Art. 47.

Utilizatorii au, in principal, următoarele obligații:

- a)** sa achite, in termenul legal, contravaloarea serviciului de salubritate, indiferent de modalitatea de plata aplicata, prin taxa sau tarif;
- b)** să achite, in cazul in care nu este implementat instrumentul economic "plateste pentru cat arunci", contravaloarea serviciului de salubritate, inclusiv in situatia in care nu prezinta spre colectare recipientele/sacii, pe domeniul public, in fata proprietatii, conform programului de colectare al fractiilor de deseuri, aprobat de catre autoritatile administratiei publice locale;
- c)** sa declare numarul corect de persoane beneficiare ale serviciului de salubritate;
- d)** sa asigure colectarea separata a deseurilor pe care le-au generat in propria gospodarie sa ca urmare a activitatilor lucrative pe care le desfasoara, in recipientele distinct inscriptiionate, amplasate in punctele de colectare si/sau ridicate din fata proprietatii in zilele de colectare;
- e)** sa respecte masurile stabilite de catre autoritatea administratiei publice locale si/sau de directia de sanatate publica judeteana cu privire la conditiile de realizare a tratamentelor de dezinsectie, dezinfectie si deratizare;
- f)** să accepte limitarea temporară a prestării serviciului ca urmare a execuției unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico- edilitare;
- g)** să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;
- h)** sa încheie contracte pentru prestarea unei activități a serviciului de salubritate numai cu operatorul căruia unitatea/subdivizarea administrativ-teritoriala autoritatea i-a atribuit, individual sau in asociere cu alte unitati/subdivizuni administrativ-teritoriale, activitatea respectiva;
- i)** să mențină în stare de curățenie spațiile în care se face colectarea, precum și recipientele în care se depozitează deșeurile municipale în vederea colectării;
- j)** să execute operațiunea de deversare/debarasare a deseurilor în recipientele de colectare în condiții de maximă siguranță din punctul de vedere al sănătății populației și al protecției mediului, astfel încât să nu producă poluare fonică, miros neplăcut și răspândirea de deseuri;
- k)** sa nu introduca in recipientele specifice fractiei de deseuri colectata separat alte tipuri/categorii de deseuri;
- l)** să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil și domeniul public, până la limita de proprietate;
- m)** să asigure curățenia locurilor de parcare pe care le au în folosință din domeniul public, dacă este cazul, și să nu efectueze reparații care pot produce scurgerea uleiurilor, carburanților și lubrifianților sau de lichide rezultate din spălarea autovehiculelor;
- n)** sa nu arunce deseuri si obiecte de uz casnic pe strazi, in parcuri, pe terenuri virane sau in locuri publice;
- o)** sa depuna hartiile si resturile marunte de ambalaje care se produc cu ocazia utilizarii mijloacelor de transport si a activitatii desfasurate pe strazile localitatii in cosurile stradale amplasate de operator de-a lungul strazilor si in alte asemenea locuri;

- p) sa mentina curatenia pe trotuare, pe portiunea din dreptul condominiului, gospodariei;
- r) să îndepărteze zăpada si gheata de pe trotuarele din dreptul imobilelor in care locuiesc;
- s) sa păstreze curăţenia pe arterele de circulaţie, în pieţe, târguri şi oboare, în parcuri, locuri de joacă pentru copii şi în alte locuri publice;
- t) alte obligatii prevazute in Legea nr.51/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si in Legea nr.101/2006, republicata cu modificarile si completările ulterioare.

Art. 48

(1) In modalitatea de plata a contravalorii serviciului de salubritate prin tarif, utilizatorii au obligatia de a incheia contracte de prestari servicii cu operatorul caruia unitatea/subdivizarea administrativ teritoriala i-a atribuit, individual sau in asociere cu alte unitati/subdiviziuni administrative-teritoriale, activitatea de colectare separata si transport separat al deseurilor menajere si al deseurilor similare provenind din activitati comerciale din industrie si institutii, inclusiv fractii colectate separat.

(2) Contractele de prestari servicii se vor incheia cu urmatoarele categorii de utilizatori:

- a) proprietari de gospodarii individuale sau reprezentanti ai acestora;
- b) asociatii de proprietari/locatari, prin reprezentanti ai acestora;
- c) persoane juridice.

(3) In cazul in care instrumentul economic "plateste pentru cat arunci" nu este implementat in aria de operare, utilizatorii casnici, inclusiv asociatiile de proprietari/locatari, incheie contractul de prestari servicii pe numarul total de persoane care locuiesc in imobil, iar persoanele juridice pentru volumul recipientelor necesare corelarii cantitatilor de deseuri similare generate din activitatea desfasurata. In situatia in care cantitatea de deseuri menajere depaseste cantitatea corespunzatoare numarului de persoane declarat de utilizator, determinata conform indicelui de generare a deseurilor menajere la nivelul unitatii administrative-teritoriale, operatorul va sesiza autoritatea administratiei publice locale in vederea verificarii numarului real de persoane care beneficiaza de serviciul de salubritate la adresa respectiva si, daca este cazul, luarii masurilor care se impun pentru normalizarea situatiei.

(4) La incheierea contractului de prestari servicii, se vor mentiona obligatoriu frecventa si zilele de colectare aferente fiecarei fractii de deseuri, precum si tarifele aplicate de operator la data semnarii contractului. Utilizatorii au obligatia sa achite ulterior orice tarif aprobat, fara a fi necesara incheierea vreun act aditional la contract, in conformitate cu dispozitiile art.47 alin.(1) din Legea nr.101/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

Art. 49

Utilizatorii care beneficiaza individual de prestarea serviciului de salubritate fara contract incheiat cu operatorul, vor plati catre primarie o taxa de pana la 3 ori mai mare decat valoarea facturii platita de utilizatorii cu contract, instituita si aprobata de catre consiliul local in conformitate cu dispozitiile art.51 din Legea nr.01/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

Capitolul IV

Determinarea cantitatilor si volumului de lucrari prestate

Art. 50

(1) In vederea dotarii punctelor de colectare cu recipiente pentru colectarea separata a deseurilor menajere provenite de la utilizatorii casnici, operatorii impreuna cu autoritatile administratiei publice ale unitatilor/subdiviziunilor administrativ-teritoriale sau, dupa caz, cu asociatia de dezvoltare intercomunitara vor stabili pe baza de determinari indicele de generare al acestor deseuri.

(2) Determinarea cantitatilor de deseuri primite de la instalatiile de tratare, respectiv eliminare se face numai prin cantarire.

(3) Pentru deseurile din constructii provenite de la populatie, determinarea volumului acestora se va face estimativ.

Art. 51

(1) Pentru maturatul, spalatul si stropitul cailor publice, suprafetele fiecărei prestatii se stabilesc pe baza suprafetelor tuturor cailor publice pe care se efectueaza prestatia si a frecventei de executie, asa cum acestea sunt trecute in caietul de sarcini. Pentru colectarea deseurilor din cosurile stradale, cantitatea se stabileste pe baza datelor istorice sau pe baza numarului de cosuri stradale si a capacitatii acestora.

(2) Pentru curatarea si transportul zapezii si al ghetii de pe caile publice si mentinerea in functiune a acestora pe timp de polei sau inghet, calculul se realizeaza pe baza suprafetelor degajate, cantitatilor calculate si retetei de tratament preventiv impotriva depunerii zapezii si a formarii poleiului.

(3) Reprezentantul autoritatii administratiei publice locale sau al asociatiei de dezvoltare intercomunitara va controla prin sondaj si/sau ca urmare a sesizarilor venite din partea populatiei activitatea depusa de operator, iar in cazul in care rezulta neconformitati se incheie un proces verbal de constatare privind neefectuarea lucrarii sau calitatea necorespunzatoare a acesteia.

(4) Pe baza procesului-verbal de constatare, autoritatea administratiei publice locale aplica penalitatile mentionate in contractul de delegare a gestiunii incheiat cu operatorul.

Art. 52

Pentru activitatea de dezinsectie, dezinfectie si deratizare tratamentele se realizeaza pe suprafata totala aferenta terenurilor si cladirilor din domeniul public si privat al unitatii administrativ-teritoriale, inclusiv a institutiilor publice din subordinea consiliului local, precum si in spatiile comune inchise in imobilele de tip condominiu apartinand asociatiilor de proprietari/locatari, iar cantitatile de produse biocide utilizate pentru efectuarea prestatiilor se determina in functie de doza si de reteta utilizata pe unitatea de suprafata sa de volum, conform specificatiilor producatorului.

CAPITOLUL V

Indicatori de performanta ai serviciului de salubritate

Art. 53

Indicatorii de performanta ai serviciului de salubritate cuprind doua categorii:

a) indicatorii tehnici corelati cu tintele/obiectivele asumate la nivel national; acestia vor fi cuprinsi obligatoriu in contractul de delegare sau, dupa caz, in hotararea de dare in administrare a activitatii/activitatilor de salubritate;

b) indicatorii de performanta privind calitatea serviciului de salubritate; acestia vor fi cuprinsi intr-o anexa la regulamentul serviciului.

Art. 54

(1) Indicatorii tehnici corelati cu tintele/obiectivele asumate la nivel national cuprind cel putin indicatorii impusi de lege, la care pot fi adaugati si alti indicatori care implementeaza obligatii de atingere a unor tinte clar definite de cadrul legal. Valorile minime ale acestor indicatori vor fi cele prevazute de lege pentru atingerea tintelor de colectare si tratare a deseurilor municipale aferente fiecarui flux de deseuri identificat de dispozitiile legale.

(2) Costurile cu contributia pentru economia circulara, inclusiv cheltuielile cu depozitarea deseurilor care depasesc cantatile rezultate din aplicarea acestor indicatori de performanta vor fi suportate de catre operatori sub forma de penalitati, conform legii.

Art. 55

(1) Indicatorii de performanta privind calitatea serviciului de salubritate sunt prevazuti in anexa la regulamentul serviciului.

(2) Stabilirea de catre autoritatile administratiei publice locale a nivelurilor indicatorilor de performanta care privesc calitatea serviciului, ce trebuie indeplinite de operatori, se face astfel incat sa se asigure atingerea si realizarea tintelor de reciclare prevazute in legislatia in vigoare din domeniul gestionarii deseurilor.

(3) Autoritatile administratiei publice locale sau asociatiile de dezvoltare intercomunitara, dupa caz aplica operatorului penalitatile contractuale in cazul in care nu indeplineste indicatorii de performanta care privesc calitatea serviciului.

Art. 56

Indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori cu privire la:

- a)** continuitatea serviciului din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b)** atingerea obiectivelor și ȳintelor pentru care autoritatea administraȳiei publice locale/asociaȳia de dezvoltare intercomunitară sunt responsabile;
- c)** prestarea serviciului pentru toȳi utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- d)** adaptarea permanentă la cerinȳele utilizatorilor;
- e)** excluderea oricārei discrimināri privind accesul la serviciile de salubritate;
- f)** respectarea reglementārilor specifice din domeniul protecȳiei mediului și al sānăȳăii populaȳiei;
- g)** implementarea unor sisteme de management al calitāȳii, al mediului și al sānăȳăii și securitāȳii muncii.

Art. 57.

Indicatorii de performanță trebuie sa asigure evaluarea continua a operatorului cu privire la urmatoarele activitati:

- a)** contractarea serviciului de salubritate;
- b)** māsuraarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c)** îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d)** menȳinerea unor relaȳii echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligaȳiilor care revin fiecārei pārti;

- e) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritate;
- f) prestarea serviciului de salubritate pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de salubritate;
- h) atingerea țintelor privind gestionarea deșeurilor.

Art. 58.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul de salubritate trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de salubritate conform prevederilor contractuale;
- b) gradul asigurării colectării selective a deșeurilor menajere și similare;
- c) gradul asigurării cu recipiente de colectare a producătorilor de deșeurii;
- d) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- e) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- f) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

CAPITOLUL VI

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 59.

Indicatorii de performanță se supun dezbaterii publice și se aprobă de Consiliul Local Târgoviște

Art. 60.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice va monitoriza aplicarea prevederilor regulamentului cadru.

Art. 61

Pe raza Municipiului Târgoviște este interzisă:

- a) aruncarea și/sau depozitarea pe domeniul public și privat al municipiului a deșeurilor de orice tip;
- b) scoaterea prin măturare a gunoaielor și apelor uzate din imobile pe trotuare sau carosabil;
- c) murdărirea, degradarea sau distrugerea statuielor, monumentelor, mobilierului urban(bănci, coșuri de gunoi, jardiniere, etc) și a elementelor de joacă din locurile special amenajate;
- d) contaminarea străzilor, trotuarelor, parcurilor, locurilor publice cu dejecții animaliere;
- e) lipirea, scrierea sau expunerea de afișe sau anunțuri în alte locuri decât panourile de afișaj;
- f) astuparea gropilor de scurgere stradale;
- g) depozitarea zăpezii în amestec cu material derapant pe zonele verzi, garduri vii, alveole stradale;
- h) spălarea autovehiculelor pe străzi, în râuri sau pe malurile acestora și în alte locuri ce aparțin domeniului public și privat al municipiului Târgoviște fără a deține autorizațiile necesare desfășurării acestei activități;

- i) blocarea accesului utilizatorilor și a autovehiculelor aparținând operatorilor de salubritate la platformele de colectare a deșeurilor;**
- j) arderea vegetației și a reziduurilor rezultate în urma activităților de salubritate;**
- k) depozitarea de către persoanele fizice sau juridice a deșeurilor la alt punct de colectare decât cel la care a fost arondat conform contractului încheiat cu operatorul licențiat;**
- l) scoaterea și/sau împrăștierea de către persoane fizice a deșeurilor;**
- m) executarea de lucrări de construcții-reparații, etc. fără a încheia contract cu operatorul de salubritate pentru eliminarea deșeurilor rezultate.**

Art. 62

Anexele fac parte integrantă din prezentul Regulament.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

jr. Cătălin Rădulescu

**CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,
SECRETARUL GENERAL
AL MUNICIPIULUI TÂRGOVIȘTE,
jr. Chiru-Cătălin Cristea**

Servicii conexe serviciului de salubritate

Art. 1

Serviciile de colectare separată și transport separat al unor tipuri de deșeuri generate ocazional sunt considerate **servicii conexe serviciului de salubritate a localităților** și se prestează de operator la tarifele aprobate, în lei/tonă și/sau în lei/mc, de către autoritatea deliberativă a unității administrativ teritoriale, în conformitate cu prevederile art.43 alin.(8) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Prezentul regulament se aplica si serviciilor conexe serviciului de salubritate, respectiv:

- 1)colectarea si transportul deseurilor din constructii provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara/exterioara a acestora;
- 2)colectarea deșeurile voluminoase, inclusiv saltele și mobilă, în baza unui program prestabilit de autoritățile administrației publice locale, la solicitarea generatorilor de deșeuri;
- 3) colectarea deseurilor provenite de la evenimente publice precum balciuri, festivaluri, concerte, targuri, campinguri si alte evenimente similare.

Art. 2

(1) **Deșeurile voluminoase** constau în deșeuri solide de dimensiuni mari provenite de la populație, precum mobilier, covoare, saltele, obiecte mari de folosință îndelungată, altele decât deșeurile de echipamente electrice și electronice, care nu pot fi preluate cu sistemele obișnuite de colectare a deșeurilor municipale.

(2) Autoritățile administrației publice locale au obligația de a organiza colectarea, transportul, depozitarea și valorificarea deșeurilor voluminoase provenite de la populație, instituții

(3) Colectarea deșeurilor voluminoase se face direct de la deținătorul deșeurilor, în urma solicitării adresate către operatorul de salubritate, cu specificarea caracteristicilor și cantităților acestora. În această situație, solicitantul va achita operatorului de salubritate cuantumul serviciului prestat aprobat de către Consiliul Local al Municipiului Târgoviște, conform contractului încheiat și semnat de părți în acest sens.

(4) Operatorul este obligat să asigure colectarea separată și transportul separat a deșeurilor voluminoase provenite de la utilizatori casnici în municipiul Târgoviște, operațiune care se va realiza cu mașini adecvate pentru colectarea și transportul deșeurilor voluminoase.

(5) **Operatorul va transporta deseurile voluminoase colectate la baza sa de lucru in vederea stocarii temporare si separarii fractiei de deseuri cu potential de valorificare de fractia de deseuri voluminoase nevalorificabila.**

(6) Operatorul are obligatia de a amenaja, autoriza si opera cel putin un punct de stocare temporara a deseurilor voluminoase la baza sa de lucru.

(7) Operatorul va asigura sortarea/valorificarea deseurilor voluminoase stocate temporar, pe baza contractelor incheiate cu operatorul instalatiilor autorizate de sortare/valorificare a deseurilor voluminoase.

(8) Eliminarea deseurilor voluminoase nevalorificabile se va face numai la depozitul de deseuri cu care operatorul a incheiat contractul de delegare a gestiunii activitatii de depozitare a deseurilor nepericuloase.

(9) Operatorul trebuie sa aiba un sistem de evidenta a gestionarii deseurilor voluminoase provenite de la utilizatori casnici din care sa rezulte:

a) data in care s-a realizat colectarea;

b) locatia/zona de unde s-a facut colectarea;

c) cantitatile totale preluate de la populatie, la solicitarea acestora;

d) cantitatile de deseuri voluminoase incredintate catre operatorii instalatiilor de sortare/tratare;

e) cantitatile ce urmeaza a fi transportate la depozitul de deseuri.

(10) Cantitatile de deseuri voluminoase provenite de la utilizatori casnici transportate pentru depozitare sunt cele care rezulta din bonurile de cantarire eliberate de Depozitul Aninoasa, pentru fiecare transport efectuat de catre operator.

Art. 3

Deșeurile provenite din locuințe, generate de activități de amenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora

1) Deșeurile din construcții provenite din locuințe sunt deseuri generate ocazional din activități/lucrări de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora, care nu necesită emiterea unei autorizații de construire/desființare. În mod uzual, aceste deșeurii conțin beton, ceramică, țigle, materiale pe bază de ghips, lemn, sticlă, materiale plastice, metale, materiale de izolație și alte asemenea.

2) Deșeurile de construcții și demolări provenite de la populație din activitățile de reparații/modernizări/reamenajări interioare/exterioare ale locuințelor, pentru care nu este necesar emiterea unei autorizații de construire/desființare, vor fi colectate de operatorul de salubritate.

3) Deșeurile de construcții și demolări provenite de la populație se colectează prin grija deținătorului și sunt transportate de către operatorul de salubritate, în baza unui contract de prestări servicii, în instalații autorizate pentru concasare/sortare/valorificate sau la depozitul conform, dacă acestea nu pot fi valorificate.

4) Deseurile periculoase din deseurile din construcții provenite de la populație sunt colectate prin sistemul de colectare separată a deseurilor periculoase menajere implementat la nivelul localității.

5) Colectarea deșeurilor din construcții se face direct de la deținătorul deșeurilor, în urma solicitării adresate către operatorul de salubritate, cu specificarea caracteristicilor și cantităților acestora. În această situație, solicitantul va achita operatorului de salubritate cuantumul serviciului prestat

aprobat de către Consiliul Local al Municipiului Târgoviște, conform contractului încheiat și semnat de părți în acest sens.

6) Colectarea deșeurilor din construcții se realizează numai în containere standardizate acoperite, fiind interzisă abandonarea/deversarea acestor deșeuri în recipientele sau containerele în care se depun deșeurile municipale.

7) Transportul deșeurilor din construcții provenite de la populație se realizează în containerele în care s-a realizat colectarea sau în mijloace de transport prevăzute cu sistem de acoperire a încărcăturii, pentru a nu avea loc degajarea prafului sau împrăștierea acestora în timpul transportului.

8) În cazul deșeurilor din construcții prin a căror manipulare se degajă praf se vor lua măsurile necesare de umectare, astfel încât cantitatea de praf degajată în aer să fie sub concentrația admisă.

9) Operatorul va transporta deșeurile din construcții colectate la baza sa de lucru în vederea stocării temporare și separării fracției de deșeuri cu potențial de valorificare de fracția din deșeuri nevalorificabilă.

10) Operatorul are obligația de a amenaja, autoriza și opera un punct de stocare temporară a deșeurilor din construcții și demolări la baza sa de lucru.

11) Operatorul va asigura sortarea/valorificarea deșeurilor din construcții stocate temporar, pe baza contractelor încheiate cu operatorul instalațiilor autorizate/valorificate a deșeurilor din construcții.

12) Eliminarea deșeurilor din construcții nevalorificabile se va face numai la depozitul de deșeuri al operatorului cu care delegatarul a încheiat contractul de delegare a gestiunii activității de depozitare a deșeurilor nepericuloase.

13) Cheltuielile legate de gestionarea acestor deșeuri (colectare și transport, sortare/valorificare și depozitare) vor fi acoperite din tariful pentru gestionarea deșeurilor din construcții provenite din locuințe, aprobat de Consiliul Local.

14) Operatorul trebuie să aibă un sistem de evidență a gestionării deșeurilor din construcții provenite din locuințe din care să rezulte:

- a) data în care s-a realizat colectarea;
- b) locația de unde s-a făcut colectarea;
- c) cantitățile totale preluate de la utilizatori casnici;
- d) cantitățile de deșeuri din construcții încredințate către operatorii stațiilor de sortare/concasare;
- e) cantitățile de deșeuri din construcții nevalorificabile eliminate la depozitul de deșeuri.

15) Este interzisă abandonarea și depozitarea deșeurilor din construcții și demolări pe domeniul public sau privat al autorității administrației publice locale.

16) Deșeurile din construcții și demolări, altfel decât cele la alin1), provenite de la populație cât și din sectorul economic, din activități care au la bază autorizarea de construcție/desființare, se colectează prin grija deținătorului autorizației și sunt transportate către operatori autorizați, în baza unui contract de prestări servicii și a autorizației de construcție/desființare a deținătorului, în instalațiile autorizate pentru valorificare/tratare/eliminare a acestor deșeuri. Activitatea de gestionare a deșeurilor se va realiza în conformitate cu legislația specifică. Aceste deșeuri nu fac obiectul serviciului de salubritate.

17) Titularii pe numele cărora au fost emise autorizații de construire și/sau desființări conform Legii nr.50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții, republicată, cu modificările și completările ulterioare, au obligația să gestioneze deșeurile din construcții și desființări, astfel încât să atingă un nivel de pregătire pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de rambleiere care utilizează deșeuri pentru a înlocui alte materiale, de minimum 70% din masa deșeurilor nepericuloase provenite din activități de construcție și desființări, cu excepția materialelor geologice naturale definite la categoria 17 05 04 din anexa la decizia Comisiei din 2014 de modificare a Deciziei 2000/532/CE de stabilire a unei liste de deșeuri în temeiul Directivei 2008/98/CE a Parlamentului European și a Consiliului.

18) Operațiunile de gestionare a deșeurilor provenite din activitățile de construcții și desființare, inclusiv îndeplinirea obiectivelor de pregătire pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare material se realizează de către titularul autorizației de construire/desființare:

- a) direct cu respectarea prevederilor legale în domeniul gestionării deșeurilor sau;
- b) prin contract încheiat cu operatorii economici autorizați din punct de vedere al protecției mediului.

Indicatori de performanță privind serviciul public de salubritate în Municipiul Târgoviște, pentru prestarea activității de măturat, spălat, stropit, întreținere a căilor publice, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeururi, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeururi și/sau la instalațiile de tratare

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	TRIMESTRUL				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	Contractarea serviciului public de salubritate în Municipiul Târgoviște					
	a)numarul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de operațiuni	90%	90%	95%	100%	93,75%
1.2.	Măsurarea și gestiunea cantității prestate privind activitatea de măturat, spălat, stropit, întreținere a cailor publice					
	a)numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de operațiuni prestate din cadrul activității, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de operațiuni prestate din cadrul activității(exprimat in %)	95%	95%	95%	95%	95%
	ponderea din numărul de reclamații de la lit.a) care s-au dovedit justificate	3%	3%	2%	2%	2,5%
	c)procentul de solicitări de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	100%	100%	100%	100%	100%
	d)numărul de sesizări din partea agenților de protecție a mediului, raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale(exprimat in %)	2%	2%	2%	2%	2%
	e)numărul de sesizări din	2%	2%	2%	2%	2%

	partea agenților de sănătate publică, raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale(exprimat in %)					
	f)numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate(exprimat in %)	100%	100%	100%	100%	100%
	g)ponderea din numărul de reclamații de la lit.f) care s-au dovedit justificate	3%	3%	2%	2%	2, 5%
	h)procentul de solicitări de la lit.g) care au fost rezolvate în mai puțin de doua zile calendaristice	80%	80%	90%	90%	85%
	i)numărul de coșuri de deșeuri stradale înlocuite/montate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări venite din partea beneficiarului(exprimat in %)	100%	100%	100%	100%	100%
	j) suprafața efectiv realizată conform operațiunilor specifice activității raportată la suprafața programată prin programul de prestație(exprimat in %)	100%	100%	100%	100%	100%
	k) penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	Răspunsuri la solicitări scrise					
	a)numărul de sesizări scrise, raportate la numărul operațiunilor prestate din cadrul activității	2%	2%	2%	2%	2%
	b)procentul din totalul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din totalul de la	2%	2%	2%	2%	2%

	lit.a) care s-a dovedit a fi întemeiat					
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI					
2.1	Indicatori de performanță garantați prin licență de prestare a serviciului public de salubritate în Municipiul Târgoviște					
	a)numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate(exprimat in %)	0%	0%	0%	0%	0%
	a)numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor prin licență	0%	0%	0%	0%	0%
2.2.	Indicatori de performanta ca a caror nerespectare atrage penalitati					
	a)valoarea despăgubirilor acordată de operator pentru culpa proprie sau dacă au existat îmbolnăviri, accidente	100%	100%	100%	100%	100%
	b)numărul de neconformitati constatate de beneficiar privind prestarea activității pe operatiuni prestate conform programului de prestatie	2	2	2	2	2

Indicatori de performanță privind serviciul public de salubritate în Municipiul Târgoviște, pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în municipiul Târgoviște

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	TRIMESTRUL				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	Contractarea serviciului public de salubritate în Municipiul Târgoviște					
	a)numarul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de operațiuni	90%	90%	95%	100%	93,75%
1.2.	Măsurarea și gestiunea cantității prestate privind activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în municipiul Târgoviște					
	a)numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de operațiuni prestate din cadrul activității, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de operațiuni prestate din cadrul activității(exprimat in %)	95%	95%	95%	95%	95%
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit.a) care s-au dovedit justificate	3%	3%	2%	2%	2,5%
	c)procentul de solicitări de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	100%	100%	100%	100%	100%
	d)numărul de sesizări din partea agenților de protecție a mediului, raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale(exprimat in %)	2%	2%	2%	2%	2%
	e)numărul de sesizări din	2%	2%	2%	2%	2%

	partea agenților de sănătate publică, raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale(exprimat in %)					
	f)numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate(exprimat in %)	100%	100%	100%	100%	100%
	g)ponderea din numărul de reclamații de la lit.f) care s-au dovedit justificate	3%	3%	2%	2%	2,5%
	h)procentul de solicitări de la lit.g) care au fost rezolvate în mai puțin de doua zile calendaristice	80%	80%	90%	90%	85%
	i)numărul de recipiente din material plastic/lemn cu material antiderapant amplasate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări venite din partea beneficiarului(exprimat in %)	100%	100%	100%	100%	100%
	j) suprafața efectiv realizată conform operațiunilor specifice activității raportată la suprafața programată prin programul de prestație(exprimat in %)	100%	100%	100%	100%	100%
	k) penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	Răspunsuri la solicitări scrise					
	a)numărul de sesizări scrise, raportate la numărul operațiunilor prestate din cadrul activității	2%	2%	2%	2%	2%
	b)procentul din totalul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%

	c) procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit a fi întemeiat	2%	2%	2%	2%	2%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI					
2.1	Indicatori de performanță garantați prin licență de prestare a serviciului public de salubritate în Municipiul Târgoviște					
	a)numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate(exprimat in %)	0%	0%	0%	0%	0%
	a)numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor prin licență	0%	0%	0%	0%	0%
2.2	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati					
	a)valoarea despăgubirilor acordată de operator pentru culpa proprie sau dacă au existat îmbolnăviri, accidente	100%	100%	100%	100%	100%
	b)numărul de neconformitati constatate de beneficiar privind prestarea activității pe operatiuni prestate conform programului de prestatie	2	2	2	2	2

**Indicatori de performanță privind serviciul public de salubritate în Municipiul
Târgoviște, pentru prestarea activității de dezinsecție, dezinfectie, deratizare**

Nr. crt .	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	TRIMESTRUL				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1 .	Contractarea serviciului public de salubritate în Municipiul Târgoviște pentru activitatea de dezinsecție, dezinfectie, deratizare					
	a)numarul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, revolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de operațiuni	90%	90%	95%	100%	93,75 %
1.2 .	Măsurarea și gestiunea cantității prestate privind activitatea de dezinsecție, dezinfectie, deratizare					
	a)numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de operațiuni prestate din cadrul activității, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de operațiuni prestate din cadrul activității(exprima t in %)	95%	95%	95%	95%	95%
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit.a) care s-au dovedit justificate	3%	3%	2%	2%	2,5%

	c)procentul de solicitări de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	100%	100%	100%	100%	100%
	d)numărul de sesizări din partea agenților de protecție a mediului, raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale(exprimat in %)	2%	2%	2%	2%	2%
	e)numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică, raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale(exprimat in %)	2%	2%	2%	2%	2%
	f)numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate(exprimat in %)	100%	100%	100%	100%	100%
	g)ponderea din numărul de reclamații de la lit.f) care s-au dovedit justificate	3%	3%	2%	2%	2, 5%
	h)procentul de solicitări de la lit.g) care au fost rezolvate în mai puțin de doua zile	80%	80%	90%	90%	85%

	calendaristice					
	i) suprafața efectiv realizată conform operațiunilor specifice activității raportată la suprafața programată prin programul de prestație (exprimat în %)	100%	100%	100%	100%	100%
	j)) penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	Răspunsuri la solicitări scrise					
	a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul operațiunilor prestate din cadrul activității	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul din totalul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit a fi întemeiat	2%	2%	2%	2%	2%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI					
2.1	Indicatori de performanță garantați prin licență de prestare a serviciului public de salubritate în Municipiul Târgoviște					
	a) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele	0%	0%	0%	0%	0%

	organismelor abilitate(exprimat in %)					
	a)numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor prin licență	0%	0%	0%	0%	0%
2.2	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati					
	a)valoarea despăgubirilor acordată de operator pentru culpa proprie sau dacă au existat imbolnăviri, accidente	100%	100%	100%	100%	100%
	b)numarul de neconformitati constatate de beneficiar privind prestarea activitatii pe operatiuni prestate conform programului de prestatie	2	2	2	2	2
2.3	Indicatori de calitate exprimați prin parametri tehnici realizați					
	a)grad de infestare cu rozătoare înainte de efectuarea lucrărilor de deratizare b) grad de infestare cu rozătoare după efectuarea lucrărilor de deratizare	mare modera t	modera t mic	modera t mic	modera t mic	mic
	c)grad de infestare vectori înainte de efectuarea lucrărilor de dezinsecție d) grad de infestare vectori	mare modera t	modera t mic	modera t mic	modera t mic	mic

	după efectuarea lucrărilor de dezinsecție					
	e) grad de infestare agenți patogeni înainte de efectuarea lucrărilor de dezinfecție f) grad de infestare agenți patogeni după efectuarea lucrărilor de dezinfecție	mare modera t	modera t mic	modera t mic	modera t mic	mic